

## Referenzen

# 1. Firmen & Aktivitäten

- **Akzo Nobel Coatings GmbH** (Bautenfarben) – maßgeschneiderte Verkaufstrainings, Team-Selling und –coaching
- **Amadeus (heute Thalia, Buch- und Papierhandel)** - maßgeschneiderte Verkaufstrainings, Coaching, Organisationsberatung, Managertrainings
- **Behn Originale GmbH & Co KG** (Getränkeindustrie) – Moderation von Zukunftsworkshop und Kick off Meeting, maßgeschneiderte Verkaufstrainings zur Neukundenakquisition, Kundenbindung und –intensivierung,
- **Giesswein Walkwaren AG** (Textilindustrie) – maßgeschneiderte Strategieworkshops
- **Hartlauer Handelsges.m.b.H** (Fachhandel Braunware, Optik) – maßgeschneiderte Führungskräfte trainings, Produktschulungen
- **Hornbach Baumarkt GmbH** (Bau- und Gartengroßmärkte) – maßgeschneiderte Verkaufstrainings und Coachings, Training ‚Führungskräfte als Coach‘
- **Kunex Vertriebs GmbH & Co.KG** (Türenindustrie) – Umsetzungstraining und – Workshops zur Neuorganisation im Vertrieb
- **Ökoland GmbH.** (Großhandel Öko-Commodities) – Management auf Zeit als operativer Geschäftsführer, Organisationstransformation
- **Josef Siegl (Privatbrauerei)** – maßgeschneiderte Workshops zu den Themen optimale Kundenorientierung und –servicierung
- **SPAR Österr. Warenhandels AG** (Lebensmittelgroßhandel) – maßgeschneiderte Telefontrainings für ServicemitarbeiterInnen, Systematischer Verkauf
- **STASTO Ing. Stocker KG** (Großhandel Automation) – maßgeschneiderte Verkaufstrainings zur Stärkung der Persönlichkeit
- **Tiroler Sparkasse AG** (Bank) - maßgeschneidertes Trainingsprogramm zur Neuorientierung von (Schalter-)MitarbeiterInnen und FirmenkundenbetreuerInnen auf Verkauf, aktive Beratung und Kundenservice

VAMOS/ Mag. Walter Buchinger

A-4771 Sigharting | Thalmannsbach 8  
M: +43 664 91 51 039 | T: +43(77 66) 40 11  
E: [buchinger@va-mos.net](mailto:buchinger@va-mos.net) | U: [www.va-mos.net](http://www.va-mos.net)

- **Telesystem Tirol GmbH.** (heute UPC Austria Services, Medienversorger) – Konzeption und Umsetzung eines maßgeschneidertes Personalentwicklungsprogramms zur Einführung des systematischen Mitarbeitergespräches, zur Verbesserung der Führungsqualität, zur Sicherung der Kundenloyalität, zum kundenorientierten Verkauf und zur Verbesserung der Servicequalität durch Servicetechniker und InnendienstmitarbeiterInnen.
- **WERTPRÄSENT Promotion HandelsgmbH & Co KG** (Großhandel Büroartikel) – maßgeschneiderte Trainings zur Serviceoptimierung im Innendienst
- **XXXLutz KG** (Möbelhandel) - maßgeschneiderte Verkaufstrainings für erfahrene TOP-Möbelberater, Workshops Kundenservice und –bindung
- **3e Handels- und Dienstleistungs AG** (Fachhandelskooperation) – maßgeschneiderte Verkaufs- und Führungskräfte trainings für Fachhändler zu den Themen professioneller Verkauf, Kundenorientierung und Servicequalität

## 2. Stimmen von KundInnen

(Die genaueren Kontaktdaten der erwähnten Referenzkunden gebe ich Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch)

### 2.1. Organisationsentwicklung und Training

- *„Das Projekt ‚Einführung von systematischen Mitarbeitergesprächen‘ wurde intern intensiv beraten, für unser Unternehmen abgestimmt und durch Führungskräfte trainings vorbereitet. Die Durchführung und Auswertung der ersten Gesprächsrunden bestätigte die optimal inhaltliche und kommunikative Vorbereitung und kann als voll geglückt bezeichnet werden.*

*Relativ großen mentalen Widerständen im Vorfeld von Trainings für Servicetechniker, Hotline-MitarbeiterInnen und Verkaufsinendienst-MitarbeiterInnen kam Mag. Buchinger mit viel Einfühlungsvermögen, Verständnis und Akzeptanz entgegen. Unsere Mitarbeiter kamen begeistert aus den Trainings zurück und beschreiben diese als sehr bereichernd, pragmatisch und gut umsetzbar und für Einsteiger und langjährige Mitarbeiter sehr wertvoll.*

*Wir freuen uns, durch die Beratungs- und Trainingsarbeit von mag. Buchinger einen neuen Geist der Offenheit für neue Herausforderungen und ein kooperativeres Betriebsklima sowie verbessertes gegenseitiges Verständnis und verbesserte Leistungen unserer Mitarbeiter feststellen zu können. Damit haben sich die Investitionen in die intensive Vorbereitung und professionelle Durchführung für uns sehr gut bezahlt gemacht.“*

Leiterin Personalabteilung, Medienversorgungsunternehmen

- *„...Mag. Buchinger leitete in den letzten sieben Jahren über 50 Seminare und machte Coachings für mehr als 600 Mitarbeiter und Führungskräfte.*

*Wir schätzen an seiner Arbeit besonders, dass unsere Mitarbeiter sich von ihm persönlich sehr angesprochen und unterstützt fühlen, sodass seine Seminare immer auch sehr gerne besucht werden. Seine Rückmeldungen aus den Seminaren liefern uns wertvolle Informationen über Verbesserungspotentiale und helfen uns, Abläufe und Strukturen im Unternehmen laufend zu verbessern. Hier hat Mag. Buchinger inzwischen schon fast die Rolle eines Unternehmenscoaches übernommen, der immer wieder Ideen einbringt und die Umsetzung begleitet.*

*Insgesamt war Mag. Buchinger ein überaus verlässlicher Partner und wir konnten von seinem Engagement für Menschen und Inhalte nur profitieren! ...“*

Leiter Schulung und Trainings, Buch- und Papierfachhandel

- *„...Sein Zugang, 100 % maßgeschneidert auf unsere Firmen und deren Schwerpunkte zu arbeiten und zu beraten, erschien uns in der Auswahl am geeignetsten.*

*Er fand treffsicher die Ansatzpunkte für Verbesserungsmaßnahmen in unseren Organisationen und begleitete die nachhaltige Maßnahnumsetzung mit großem persönlichem Engagement...*

*Die Arbeit von Herrn Buchinger ist durchklare Zielklärung, perfekte inhaltliche Abstimmung mit uns, eine intensive Vorbereitung und lebendig-motivierend moderierte Seminare sowie durch persönliche Nachbetreuung der Teilnehmer/Führungskräfte gekennzeichnet. Es gelang ihm hervorragend, verschiedene Charaktere und Verhaltensweisen unserer Mitarbeiter produktiv einzusetzen und effizient zu verbinden und die Teambildung bei unseren Mitarbeitern zu verbessern.*

*Die eingesetzten Methoden zur Transfersicherung zeigten die hohe Akzeptanz der Inhalte und die Veränderungen in den Einstellungen nach den Trainings- und Coachingmaßnahmen deutlich auf.*

*Herrn Buchinger ... können wir für eine Zusammenarbeit weiter empfehlen, weil der Beratungs- und Trainingsansatz die Zielerreichung und eine nachhaltige Verbesserung der Produktivität unserer Mitarbeiter sicherstellt....“*

Inhaber, Marken-Getränkeindustrie

- *„...der von Ihnen konzipierte und gemeinsam mit Ihnen begonnene Weg der Entwicklung unserer Vertriebsmitarbeiter trägt nachweisbare Erfolge. Besonders die Begleitung bereits im Vorfeld zu Präsenztrainings, die Trainings selbst und die Nachbetreuung der Führungskräfte sind dabei ein wesentlicher Erfolgsfaktor.*

*Die bearbeiteten Inhalte, wie z.B. Grundlagen Verkauf, Veränderung und Konflikt, Kommunikation und Verhandlungstechnik und begleitet durch Persönlichkeitsentwicklung haben zu einer spürbaren Weiterentwicklung unserer Vertriebsmitarbeiter und der Führungskräfte im Vertrieb geführt.*

*Besonders in der Anfangsphase ist es sehr gut und rasch gelungen, bestehende Widerstände gegenüber neuen Verkaufsansätzen und Trainingsideen in positive, aktive Beteiligung zu drehen. Dadurch konnten die gewünschten und geplanten Veränderungen rascher umgesetzt werden.*

*Nicht zuletzt ist es Ihr persönlicher Einsatz und Ihre Art mit den Menschen zu arbeiten, was Ihre Akzeptanz bei den Mitarbeitern in hohem Maße garantiert und damit eine nachhaltige Umsetzung unterstützt....“*

Bildungsmanager, führende Regionalbank

## 2.2. Business Coaching

- *"Das Coaching mit Walter hat mir völlig neue Blickwinkel eröffnet und meinen Geist beflügelt. Mit kreativen Fragestellungen hat er es perfekt geschafft, mich aus meiner eingefahrenen Denkspirale herauszulösen."*

Marketingspezialistin in führendem Logistikunternehmen, 45 Jahre

- *„Was ich an Walter sehr schätze ist, dass er neben dem umfassenden Wissen über Coaching und damit zusammenhängende Themen sowie der jahrelangen Erfahrung als selbständiger Trainer, Berater und Coach. Er besitzt ein feines Gespür für Menschen und eine sehr authentische Art, die seine Coachings zu einem persönlichen Erfolg für jeden einzelnen Kunden werden lassen.“*

HR Officer in weltweit aktivem Bergbauunternehmen, 39 Jahre

- *Walter ist ein Coach der besonderen Art. Durch seine Leichtigkeit und Klarheit an Dinge heranzugehen, bin ich immer wieder aufs Neue erstaunt. Maßgeschneiderte Lösungen mit mir zu erarbeiten ist quasi sein Job, den ich immer wieder gerne in Anspruch nehme. Durch seine profunde Expertise in unterschiedlichsten Bereichen fühle ich mich immer verstanden und kann meine Ideen reifen lassen.*

Personalentwickler, Handelsunternehmen, 30 Jahre